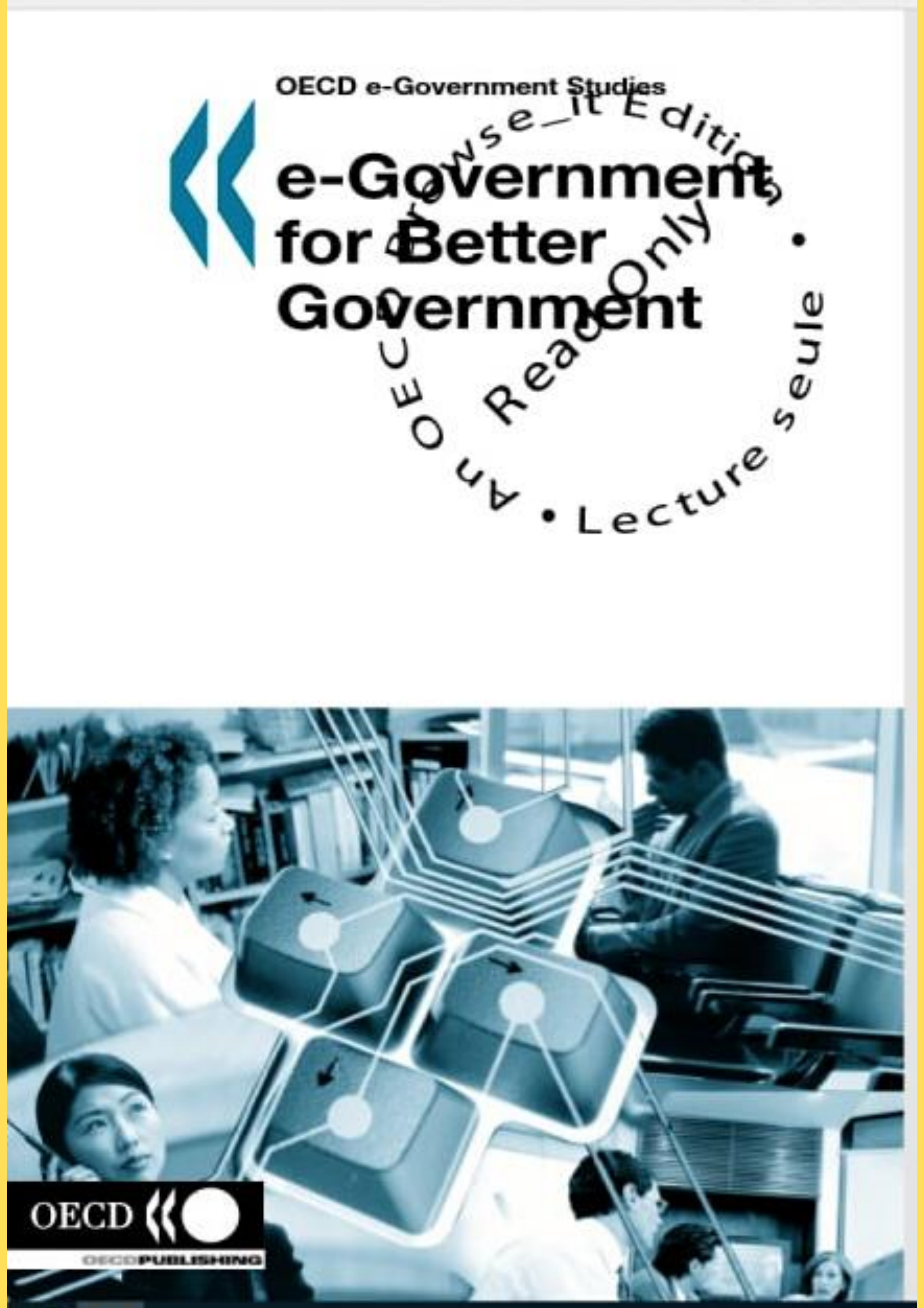
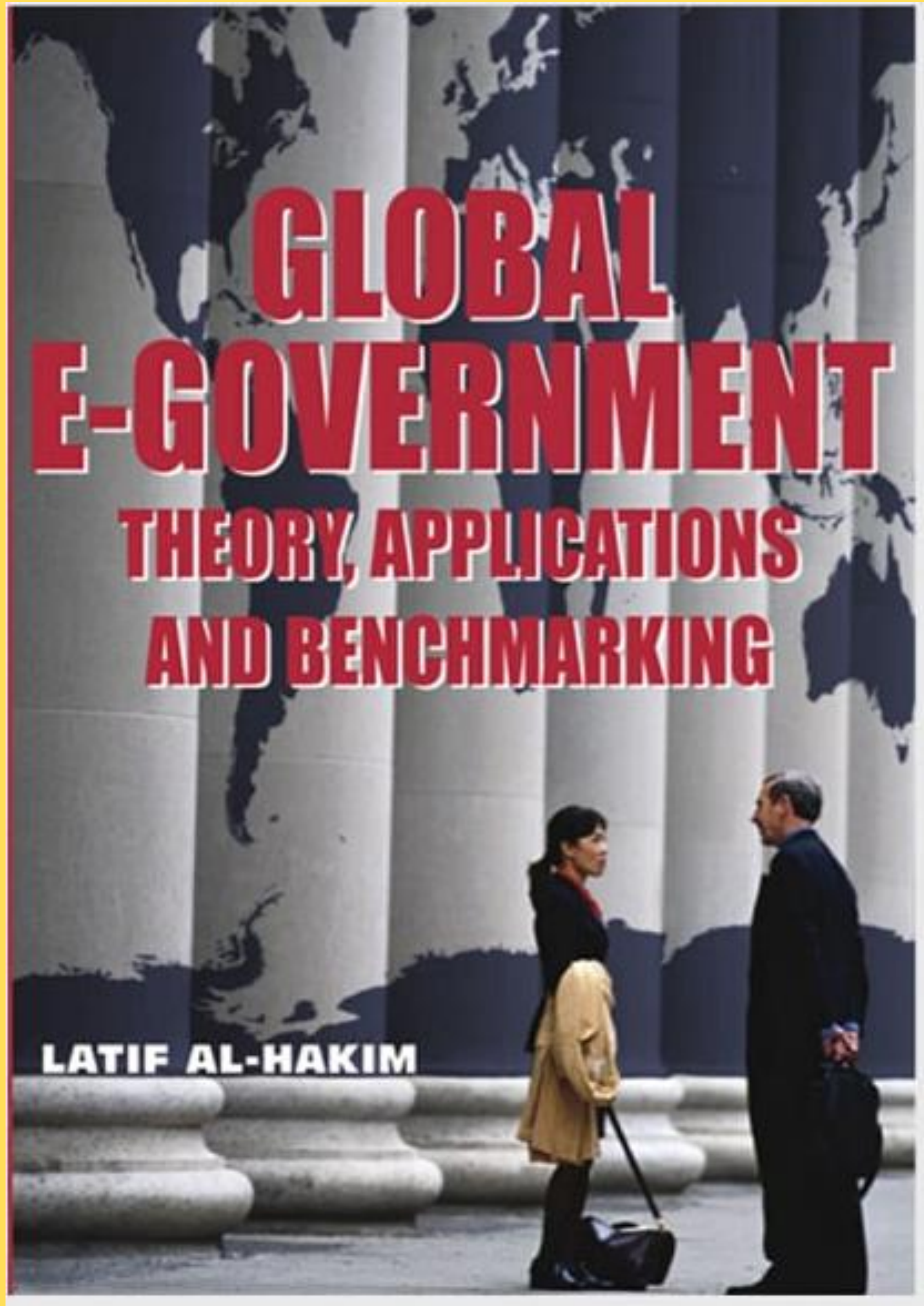
RAQAMLI MARKETINGA YANGI TALABLAR VA DAVLAT INTERAKTIV XIZMATLARI

Toshkent dalat iqtisodiyot universiteti.
Hakimov Ziyodulla Ahmadovich

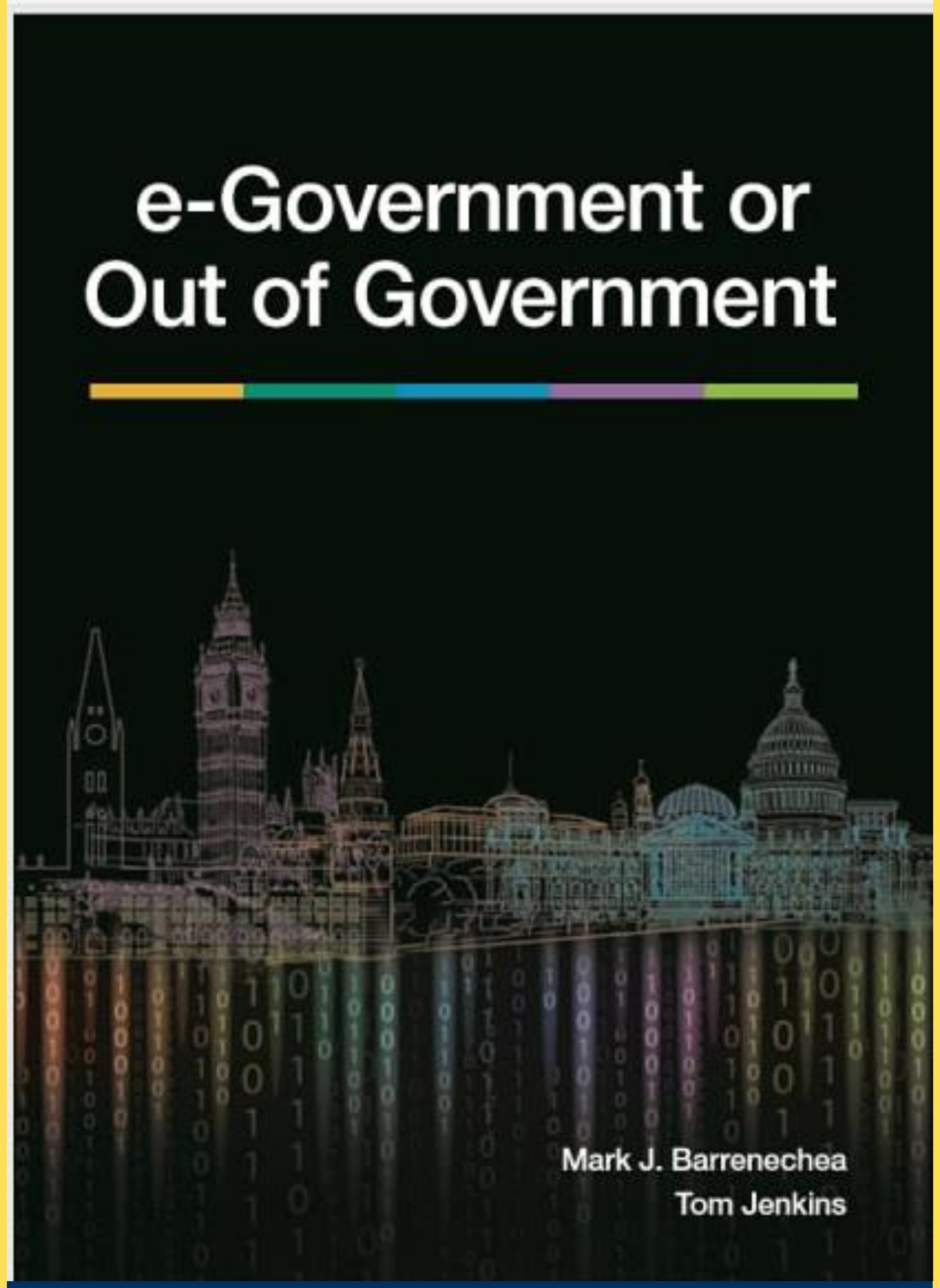
ASOSIY ADABIYOTLAR



E-Goverment for Betta goverment. OECD



Latif Al-Hakim. Global E-Government: Theory, Applications and Benchmarking.



Mark J., Tom J. e-Government or Out of Government

QO'SHIMCHA ADABIYOTLAR

- Ўзбекистон Республикасининг 2015 йил 9 декабрдаги “Электрон ҳукумат тўғрисида” ЎРҚ-395-сон Қонуни.
- Гафуров С.М., Бобожонов Э.С., Ражабов С.Б.Компьютер саводхонлиги ва давлат электрон хизматларидан фойдаланиш.Ўқув қўлланма.Тошкент. 2017 йил11 бет.
- https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/186-Uzbekistan
- Тадбиркорлар учун Интернет. Интернетдан бизнесда қандай унумли фойдаланиш мумкин. Қўлланма. Ўзбекистон Савдо-саноат палатаси. Тошкент 2012, 160 бет. www.chamber.uz.
- Атаджанов Д. Электрон ҳукумат бўйича эслатма: Ўзбекистон Республикасида электрон ҳукуматни ривожлантириш бўйича давлат органларининг асосий вазифалари/Б. А. Авлиекулов, Д. Ю. Атаджанов, Р. Р. Закиров -Тошкент: Baktria press, 2016. - 32 б.
- Давлат бошқарувида АКТ. Умумий тушунчалар. Жаҳон тажрибаси. Ўзбекистонда жорий этиш истиқболлари. Тошкент, 2005 й.
- Алимов Р.Х., Бегалиев Б.А., Юлчиева Г.Т., Алишев Ш.А., Иқтисодиётда ахборот технологиялари. Ўқув қўлланма. Т.: O’qituvchi нашриёти, 2005 й.

QO'SHIMCHA ADABIYOTLAR

- Kassen M. Blockchain and e-government innovation: Automation of public information processes //Information Systems. – 2022. – T. 103. – C. 101862.
- Sumiati I., Ariffin H. B., Ardianti D. E-Government Innovation in Bandung City During the Covid-19 Pandemic //International Journal of Global Community. – 2022. – T. 5. – №. 1 (March). – C. 33-48.
- E-Government Survey 2020 Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development. With addendum on COVID-19 Response. UNITED NATIONS New York, 2020 publicadministration.un.org
- DIGITAL GOVERNMENT 2020: PROSPECTS FOR RUSSIA. World Bank Group. APRIL 2016
- Farida, I., & Lestari, A. (2021). Implementation of E-Government as a Public Service Innovation in Indonesia. RUDN Journal of Public Administration, 8(1), 72-79.
- E-GOVERNMENT CLOSER TO THE PEOPLE. European Fund through ERASMUS+ Adult Education project No 2017-1-PL01-KA204-038688-01

KO'RIB CHIQILADIGAN SAVOLLAR

Mijozlar texnologiyalarga moslashadimi yoki texnologiyalar mijozlargami?

Iqtisodiyotni innovatsion rivojlanishda raqamli marketing

Elektron hukumat

«Elektron hukumat» tizimi: O'zbekiston Respublikasi misolida

Yagona interaktiv davlat xizmatlari

IQTISODIYOTNI INNOVATSION RIVOJLANISHIDA RAQAMLI MARKETING

Innovatsion iqtisodiyot

samarali investitsiya, raqobat mexanizmi asosida tadbirkorlik faoliyatining keng rivojlanishi va ishlab chiqarish tomonidan ixtirolar, yangiliklar va kashfiyotlarni ishlab chiqarishga tezkor tatbiq etishga layoqatli iqtisodiyotdir

Milliy innovatsion tizim

innovatsion faoliyatni rag'batlantirish, qo'llabquvvatlashni amalga oshiradigan sub'ektlarva institutlar majmuasidir

Innovatsion faoliyat

yangiliklarni joriy etish, ishlab chiqarish yangi texnologiyalari negizida raqobatbardosh mahsulot (tovar) turlarini yaratish va tijoratlash jarayoni majmuasidan iborat. Bu jarayon g'oyaning paydo bo'lishi, uning maqsadini aniqlash va amalga oshirishdan to ishlab chiqarishni tashkil etish, mahsulot ishlab chiqarish, uni sotish va iqtisodiy samara olishgacha bo'lgan ishlarni o'z ichiga oladi

Innovatsion iqtisodiyotda AKT roli

INNOVATSION RIVOJLANISH

Рақамли трансформация асосида инновациялар ривожланади

INVESTITSIYALARNI JALB QILISH

Рақамлаштириш мамлакатни инвестицион жозибадорлигини оширади ва инвестицияларни кўпайтиради

YANGI ISH O’RINLARINI KO’PAYTIRISH

Рақамлаштириш асосида янги касблар пайдо бўлади

AXOLINI YASHASH DARAJASINI OSHIRISH

Компаниялар юқори даражада истеъмол қийматини яратишга ҳаракат қилади.

ELEKTRON HUKUMAT

Электрон ҳукумат (E-Government)

bu fuqarolar, biznes, davlat hokimiyati va boshqa tarmoqlari hamda davlat amaldorlariga axborot taqdim etish, avvaldan shakllangan davlat xizmatlarini ko’rsatish bo’lib, bunda davlat va fuqaro o’rtasidagi shaxsiy aloqa minimallashtirilib, axborot texnologiyalaridan maksimal darajada faydalaniladi

Asosiy prinsiplar

OCHIQLIK VA SHAFFOFLIK

davlat organlari faoliyatining ochiqligi va shaffofligi

TENG HUQUQLILIK

elektron davlat xizmatlaridan ariza beruvchilarning teng ravishda foydalanishi

XAVFSIZLIK

axborot xavfsizligini ta’minlash

IDENTIFIKATSIYA

elektron hukumatning yagona identifikatorlaridan foydalanish

Elektron hukumatning asosiy vazifalari

Elektron hukumatning asosiy vazifalari quyidagilardan iborat:
- davlat organlari faoliyatining samaradorligini, tezkorligini va shaffofligini ta'minlash, ularning mas'uliyatini va ijro intizomini kuchaytirish, aholi va tadbirkorlik sub'ektlari bilan axborot almashishni ta'minlashning qo'shimcha mexanizmlarini yaratish;
- ariza beruvchilar uchun mamlakatning butun hududida davlat organlari bilan o'zaro munosabatlarni elektron hukumat doirasida amalga oshirish bo'yicha imkoniyatlar yaratish;
- o'z zimmasiga yuklatilgan vazifalar doirasida davlat organlarining ma'lumotlar bazalarini, Yagona interaktiv davlat xizmatlari portalini va Elektron davlat xizmatlarining yagona reestrini shakllantirish;
- aholi va tadbirkorlik sub'ektlari bilan o'zaro munosabatlarni amalga oshirishda elektron hujjat aylanishi, davlat organlarining o'zaro hamkorligi va ularning ma'lumotlar bazalari o'rtasida axborot almashinuvi mexanizmlarini shakllantirish hisobiga davlat boshqaruvi tizimida «bir darcha» printsipini joriy etish;
- tadbirkorlik sub'ektlarini elektron hujjat aylanishidan foydalanishga, shu jumladan statistika hisobotini taqdim etish, bojxona rasmiylashtiruvi, litsenziyalar, ruxsatnomalar, sertifikatlar berish jarayonlarida, shuningdek davlat organlaridan axborot olish jarayonlarida elektron hujjat aylanishidan foydalanishga o'tkazish;
- tadbirkorlik sub'ektlarining elektron tijorat, Internet jahon axborot tarmog'i orqali mahsulotni sotish va xaridlarni amalga oshirish tizimlaridan foydalanishini, shuningdek kommunal xizmatlarni hisobga olishning, nazorat qilishning va ular uchun haq to'lashning avtomatlashtirilgan tizimlarini joriy etishni kengaytirish;
- naqd bo'lmagan elektron to'lovlar, davlat xaridlarini amalga oshirish, masofadan foydalanish tizimlarini va bank-moliya sohasidagi faoliyatning boshqa elektron shakllarini rivojlantirish.

Электрон хукумат тавсифлари

Бутун дунё бўйлаб электрон хукумат орқали административ хизматларни амалга ошириш инновацион тараққиётдир

Korea

Давлат ва хукумат органларини бошқариш вазифаларини самарали бажарилиши

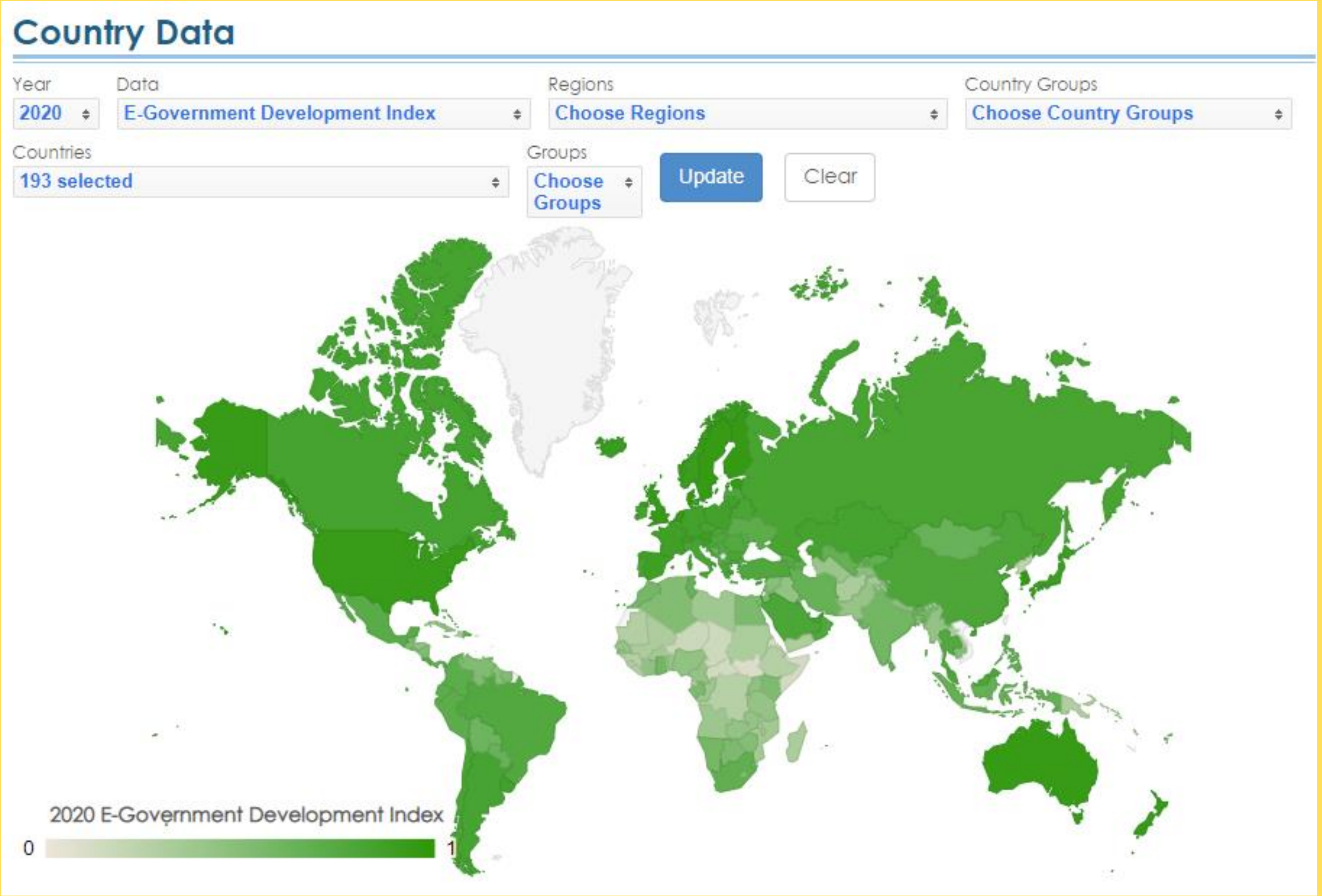
AQSH

Халқ хукумат тизимини яратиш, ахборот ва хизматлардан фойдаланишни таъминлаш, шунингдек давлат бошқаруви самарадорлигини ошириш ва давлат хизматларидан унумли фойдаланиш учун ахборот технологияларини қўллаш

BMT

Ҳукумат ва халқ ўртасидаги ўъзаро муносабатларни яхшилаш мақсадида халқ ва давлатга ахборотни хамда хизматларни тақдим этиш учун интернетдан фойдаланиш.

E-Government Development Index (EGDI)



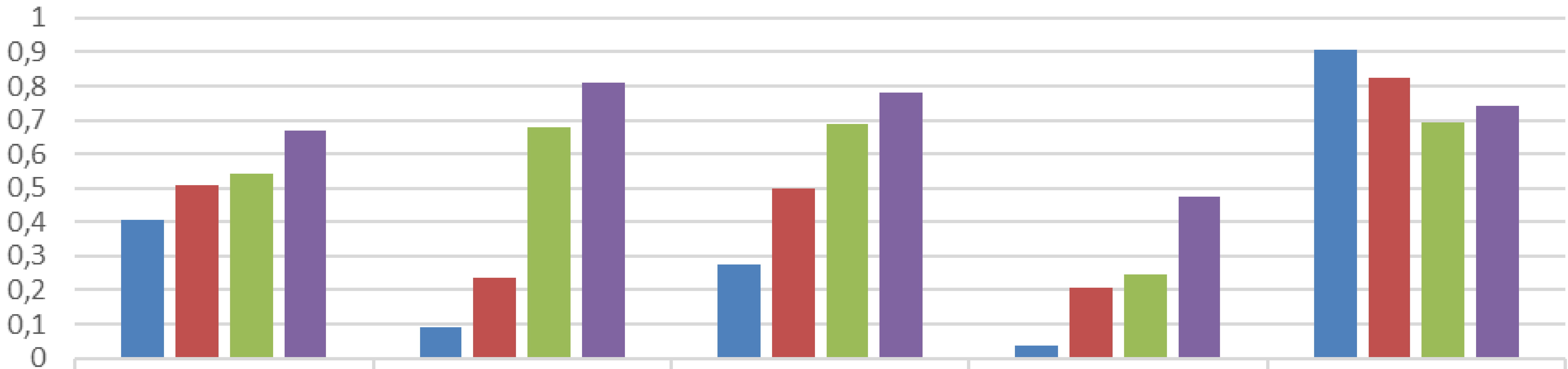
Elektron hukumatni rivojlantirish indeksi Birlashgan Millatlar Tashkilotiga a'zo davlatlarning elektron hukumatni rivojlantirish holatini taqdim etadi. Mamlakatda veb-saytlarning rivojlanish naqshlarini baholash bilan bir qatorda, E-Hukumatni rivojlantirish indeksi infratuzilma va ta'lim darajasi kabi kirish xususiyatlarini o'z ichiga oladi, bu mamlakat o'z odamlarining kirishini va inklyuziyasini rag'batlantirish uchun axborot texnologiyalaridan qanday foydalanayotganini aks ettiradi. EGDI elektron hukumatning uchta muhim o'lchovi, ya'ni: onlayn xizmatlar ko'rsatish, telekommunikatsiya aloqasi va inson salohiyatining umumiy o'lchovidir.

online Service Index (OSI)

Telecommunication Infrastructure Index (TII)

The inherent Human Capital Index (HCI)

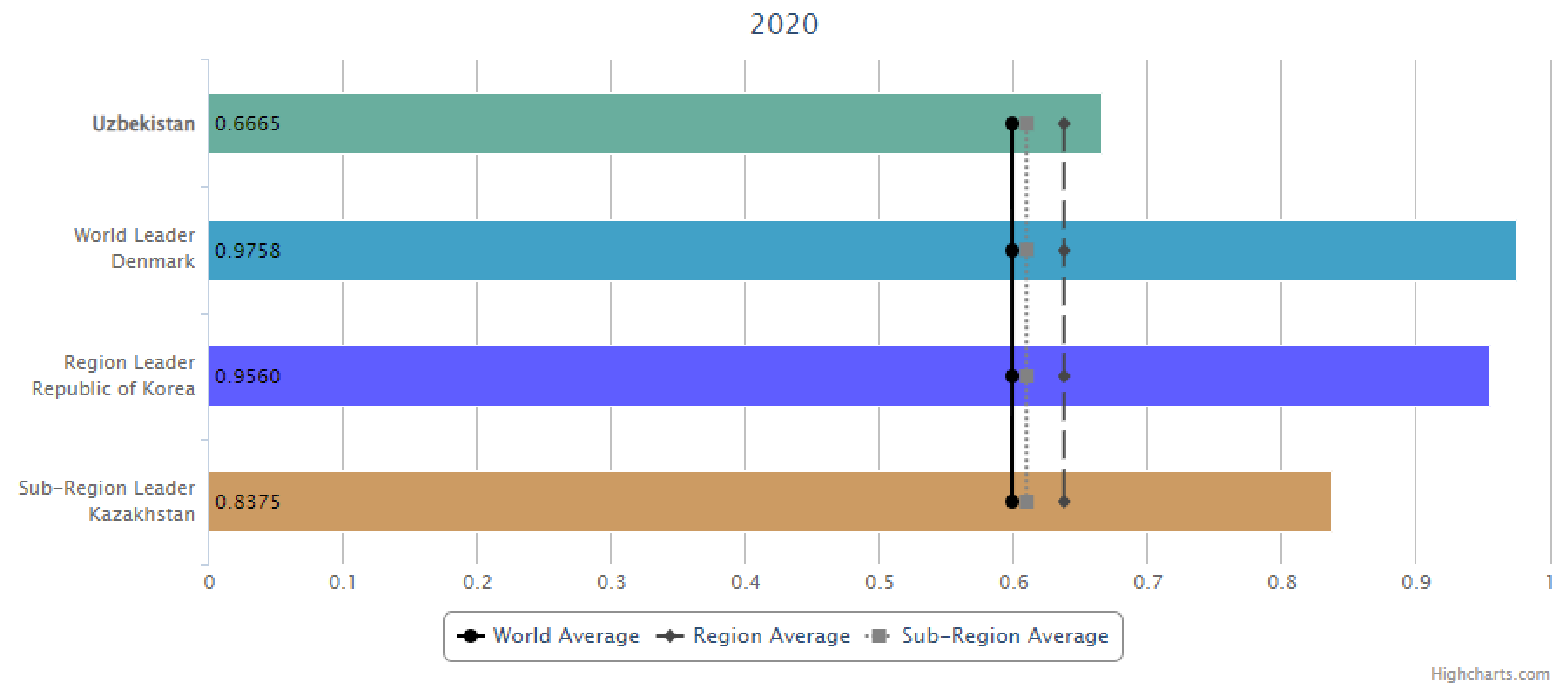
Uzbekistan - E-Goverment index



	EGDI	EPI	OSI	TII	HCI
2008	0,4057	0,0909	0,27424	0,03811	0,90882
2012	0,50991	0,2368	0,49673	0,20748	0,82554
2016	0,54335	0,67797	0,68841	0,2463	0,69535
2020	0,6665	0,8095	0,7824	0,4736	0,7434

Manba: https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/186-Uzbekistan

E-Government Development Index



E-Government Development Index	2020	2018	2016	2014	2012	2010	2008	2005	2004	2003
Uzbekistan (Rank)	87	81	80	100	91	87	109	79	81	174
Uzbekistan (Value)	0.66650	0.62070	0.54335	0.46951	0.50991	0.44975	0.40570	0.41135	0.39651	0.00000

Manba: https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/186-Uzbekistan

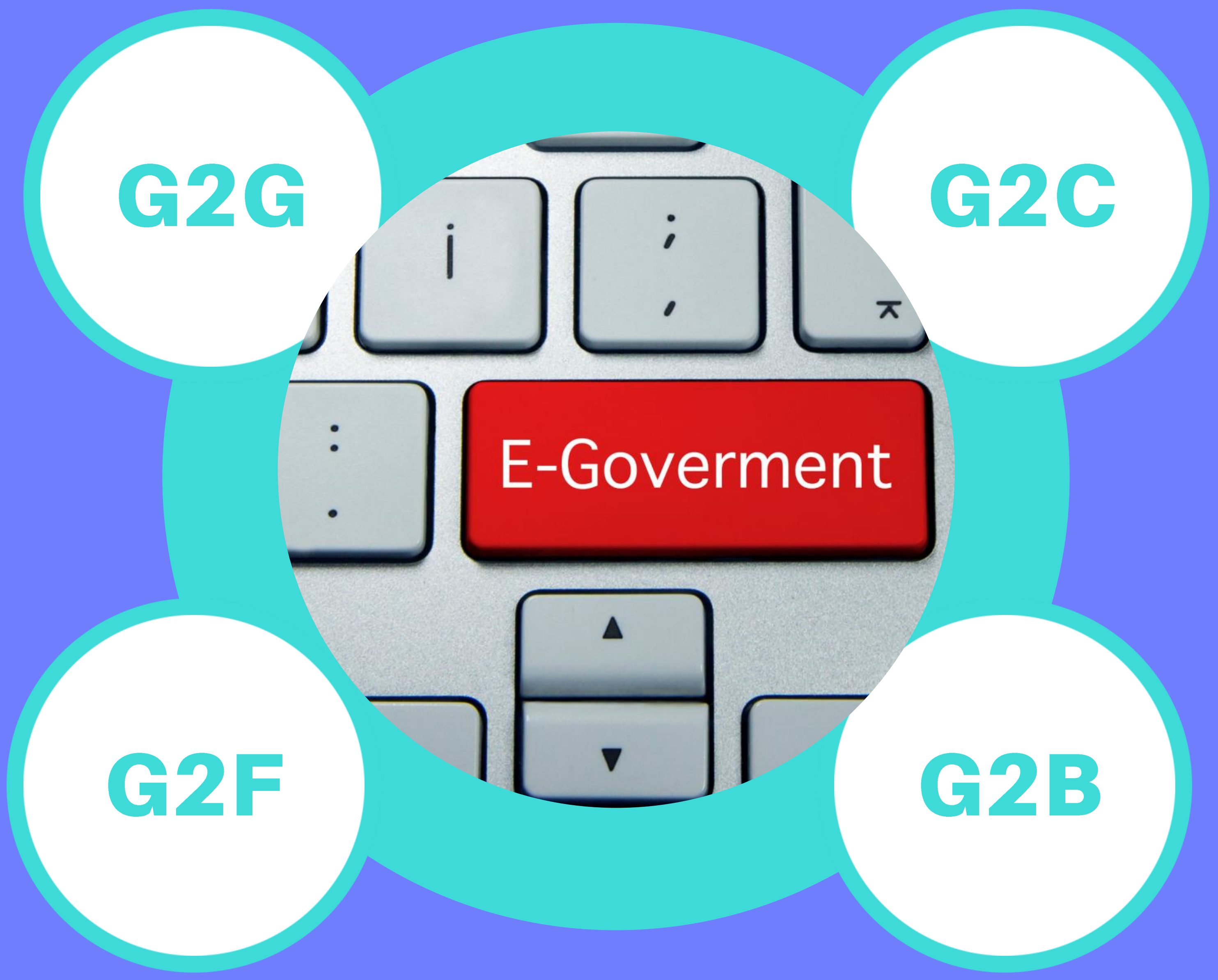
Э-ХУКУМАТ КЛАССИФИКАЦИЯСИ

GOVERNMENT TO GOVERNMENT

ДАВЛАТ БОШҚАРУВИНИНГ ТУРЛИ ТАРМОҚЛАРИННГ ЎЗАРО БОҒЛАНГАН ФАОЛИЯТИ

GOVERNMENT TO CITIZENS

ДАВЛАТ ВА ФУҚАРО ЎЗАРО БОҒЛАНГАН ФАОЛИЯТИ



GOVERNMENT TO FOREIGNERS

Давлат ва хорижлик шахсларнинг ЎЗАРО БОҒЛАНГАН ФАОЛИЯТИ

GOVERNMENT TO BUSINESS

ДАВЛАТ ВА БИЗНЕС ЎЗАРО БОҒЛАНГАН ФАОЛИЯТИ

GOVERNMENT TO GOVERNMENT

G2G

Давлат ва давлат тизими

Davlat boshqaruvi apparati ichki strukturalari, markaziy va mahalliy hokimiyatlar, turli davlat idora, tashkilot va muassasalari orasidagi o'zaro munosabatlarda elektron hukumat tizimini joriy etish, elektron hujjat aylanishi, davlat organlari faoliyatining shaffofligi ortishi, doimiy monitoring va hisobot shakllari kabilar amalga oshiriladi

GOVERNMENT TO CITIZENS

Давлат -фуқароларга

bu tizimda esa, fuqarolar, yagona davlat interaktiv xizmatlari portali orqali, oʼzlarining davlat organlariga ariza, shikoyat yoki taklif kabi murojaatlarini elektron tarzda yuborishlari va ularga javob olishlari, turli xil davlat xizmatlaridan foydalanishlari, yaʼni, masalan, rasmiy hujjatlarning elektron nusxalarini shakllantirib olishlari, turli xil maʼlumotnoma, xabarnomalarni olishlari, shuningdek turli xil toʼlovlar boʼyicha tranzaksiyalarni on-layn usulda amalga oshirishlari mumkin boʼladi

G2C

GOVERNMENT TO BUSINESS

G2B

- Давлат ва бизнесга

mazkur tizim esa, yuridik shaxslar, ishbilarmonlar va tadbirkorlar uchun ruxsatnomalar olish, turli xil rasmiy jarayonlarni interaktiv usulda soddalashtirilgan tarzda amalga oshirish, shuningdek, davlat yigʼimlari, toʼlovlar va ho kazolarni on-layn amalga oshirish, hisobotlar va rasmiy murojaatlarni on-layn yuborish imkonini berishi koʼzlanadi

Davlat - xorijliklarga

Davlat va xorijlik shaxslar oʼrtasida, milliy qonunchilik va xalqaro hujjatlarga tayangan holda interaktiv xizmatlar koʼrsatilishi nazarda tutiladi. Masalan, viza masalalari, investitsiyalar, taʼlim va turizm sohalariga oid xizmatlar koʼrsatilishi nazarda tutiladi

G2F

«Elektron hukumat» tizimi: O’zbekiston Respublikasi misolida

O’ZBEKISTON RESPUBLIKASIDA ***«Elektron hukumat» arhitekterasi***

Elektron xukumat tizimini boshqaruv sxemasi

ELEKTRON XUKUMATNI RIVOJLANISH BOSQICHLARI

2007-2005
Internet bilan ishlash, internet infratuzilmasini shakllantirish, korxonalar Veb resurslari

1997-2010
Elektron ma'lumotnomalar va informatsion xizmatlarni rivojlanishi.

2010-2013
Davlat organlarini biznes-jaraènlarini reinjerengi

2013-2020
Interaktiv tranzaktsion xizmatlarni taqdim etish

2021-2022
Yagona davlat interautiv xizmatlari samaradorliigi - Rаыamli O'zbekiston!

Elektron xukumatning asosiy loyihalari

Milliy ma'lumotlar bazasi

jismoniy shaxslar, tadbirkorlik, transport, yuridik shaxslar, Geoinformatsion tizim, manzillarning yagona reestri

Tashkilotlararo integratsion tizimini yaratish

tarqoq axborot resurslar (ma'lumotlar bazasi) va davlat tashkilotlarini axborot tizimlarini birlashtirish

Interaktiv davlat xizmatlarining yagona portalini rivojlanishi

taqdim etilayotgan xizmatlari sonini oshirish va davlat xizmatlarini taqdim etuvchi joriy tizimni optimallashtirish

Turli sohalar bo'yicha axborot tizimlari majmuini yaratish

Xarid, Solik, Bojxon va h/k

Elektron xukumat bo'yicha amalga oshirilgan loyihalar

my.gov.uz

Yagona interaktiv davlat xizmatlari portali

Davlat interaktiv xizmatlarini yagona portali

E-XAT

EXAT

ximoyalangan elektron pochta tizimi

eStat

UZSTAT

eSTAT avtomatlashtirilgan axborot tizimi

Elektron xukumat bo'yicha amalga oshirilgan loyihalar

Lex.uz

O'zbekiston Respublikasi qonunlari Milliy ma'lumotlar bazasining axborotli-qidiruv tizimi

MY.SOLIQ.UZ

ximoyalangan elektron pochta tizimi

xarid.uz

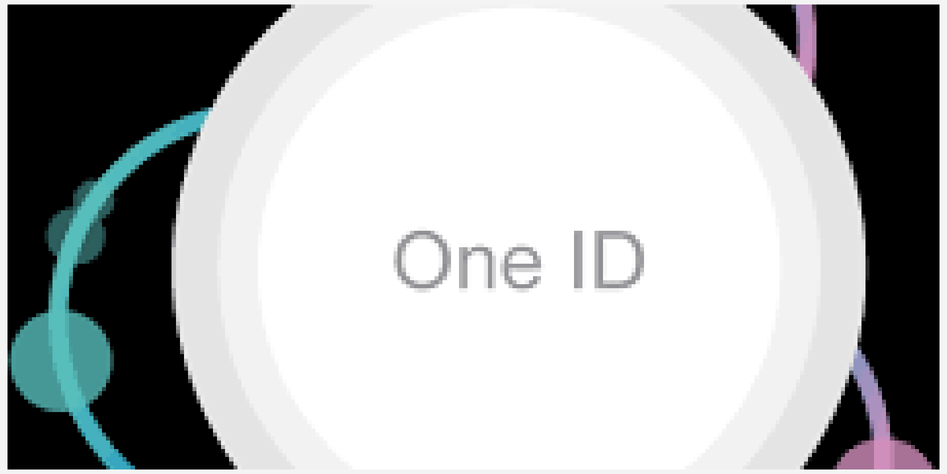
DAVLAT XARIDLARI BO'YIChA MAXSUS AXBOROT PORTALI

YAGONA INTERAKTIV DAVLAT XIZMATLARI

Hukumat portali

gov.uz

Ўзбекистон Республикасининг Ҳукумат портали



OneID

Ягона идентификация тизими (ЯИТ) OneID давлат ва хўжалик бошқаруви органлари, маҳаллий давлат ҳокимияти органлари ва тижорат ташкилотларининг турли веб-сайтлари ва порталларига барча фойдаланувчилар учун қулай фойдаланиш учун мўлжалланган

umail.uz

elektron pochta hizmati

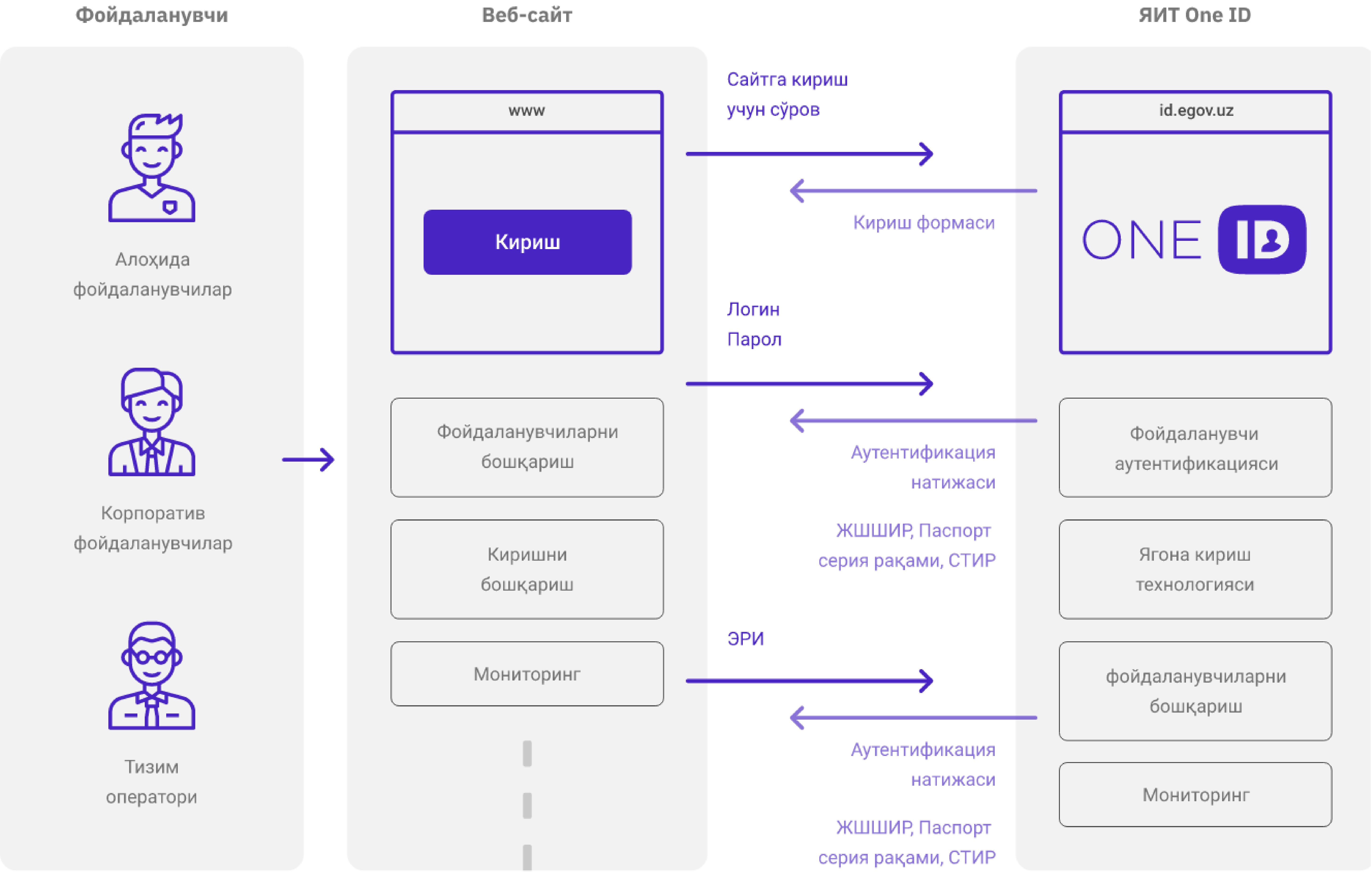
O‘zbekiston Respublikasining Hukumat portali

O‘zbekiston Respublikasining Hukumat portali O‘zbekiston Respublikasi Hukumatining Internet tarmog‘idagi rasmiy davlat axborot resursi hisoblanadi.

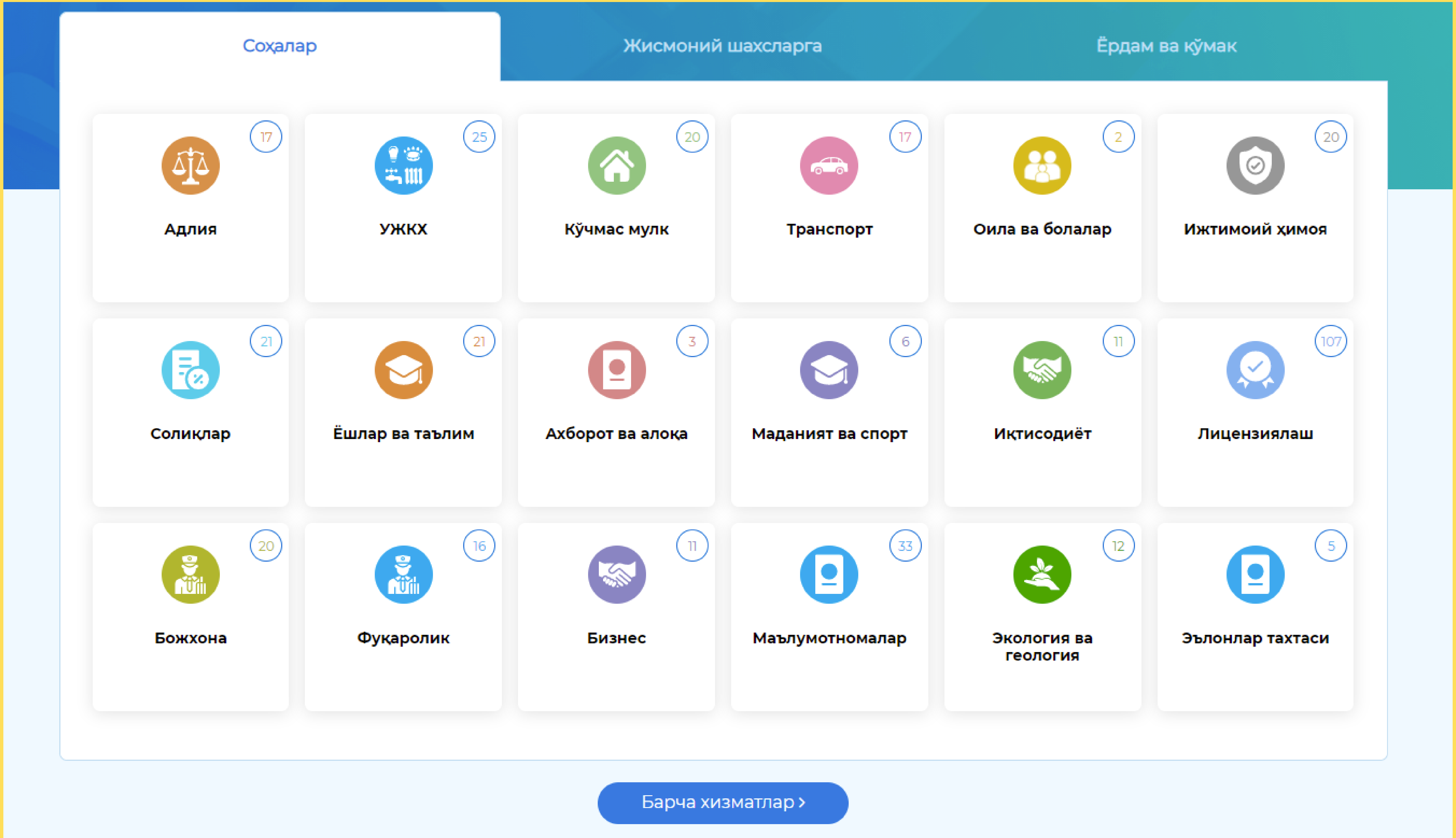
O‘zbekiston Respublikasining Hukumat portalining tashkil etilishi va qo‘llab-quvvatlanishi O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 3 iyundagi 188-son qaroriga muvofiq amalga oshirilayapti.

O‘zbekiston Respublikasining Hukumat portali davlat organlarining, shuningdek yuridik va jismoniy shaxslar o‘rtasidagi elektron-axborot hamkorligi infratuzilmasining tizim tashkil etuvchi elementi hisoblanadi.

ONEID НИМА?


Фойдаланувчи
Веб-сайт
ЯИТ One ID
Алоҳида фойдаланувчилар
Корпоратив фойдаланувчилар
Тизим оператори
www
Кириш
Фойдаланувчиларни бошқариш
Киришни бошқариш
Мониторинг
Сайтга кириш учун сўров
Кириш формаси
Логин Парол
Аутентификация натижаси
ЖШШИР, Паспорт серия рақами, СТИР
ЭРИ
Аутентификация натижаси
ЖШШИР, Паспорт серия рақами, СТИР
id.egov.uz
ONE ID
Фойдаланувчи аутентификацияси
Ягона кириш технологияси
фойдаланувчиларни бошқариш
Мониторинг

https://my.gov.uz/uz



https://my.gov.uz/uz