Course: Small Business Management

Chapter 1:
Overview of Small Business

Lecturer: Stamy OUNPHOUVONG

Souphanouvong University, Lao PDR

ວິຊາ ການບໍລິຫານທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ
Small Business Management

ບົດທີ 1
ສະພາບລວມຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນອ້ຍ
Overview of Small Business

ສອນໂດຍ: ຊອ. ປທ. ສະຕາມີ ອຸ່ນພູວົງ

ມະຫາວິທະຍາໄລ ສຸພານຸວົງ

ທຸລະກິດໝາຍເຖິງຫຍັງ?

What is Business?

- ຄຳວ່າ '**ທຸລະກິດ**' ຫມາຍເຖິງ**ອົງການຈັດຕັ້ງ** ຫຼື **ໜ່ວຍງານທີ່ດຳເນີນທຸລະກິດ**, ອຸດສາຫະກຳ, ຫຼື ກິດຈະກຳດ້ານວິຊາຊີບ. ໂດຍມີຈຸດປະສົງເພື່ອສ້າງ**ລາຍໄດ້** **ຫຼື** **ກຳໄລ** (Merriam-Webster).
- ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວທຸລະກິດຈະມີສ່ວນຮ່ວມໃນ**ການຜະລິດ** ຫຼື **ການແລກປ່ຽນສິນຄ້າ** ແລະ **ການບໍລິການ** ແລະ **ດຳເນີນງານ** ພາຍໃນສະພາບແວດລ້ອມຕະຫຼາດທີ່ມີການແຂ່ງຂັນ. ຂອບເຂດການດຳເນີນທຸລະກິດສາມາດແຕກຕ່າງກັນຢ່າງກວ້າງຂວາງ, ກວມເອົາວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍເຖິງວິສາຫະກິດຂະໜາດໃຫຍ່.

ການບໍລິຫານໝາຍເຖິງຫຍັງ ?

What is Management?

- ການບໍລິຫານໝາຍເຖິງ**ຂະບວນການວາງແຜນ, ການຈັດຕັ້ງ, ຊີ້ນໍາ** ແລະ **ການຄວບຄຸມຊັບພະຍາກອນ** (ເຊັ່ນ: ມະນຸດ, ການເງິນ, ແລະ ວັດຖຸ) ເພື່ອບັນລຸເປົ້າໝາຍການຈັດຕັ້ງຢ່າງມີປະສິດທິພາບ ແລະ ປະສິດທິຜົນ. ໂດຍກ່ຽວຂ້ອງກັບການປະສານງານຄວາມພະຍາຍາມຂອງຜູ້ຄົນເພື່ອບັນລຸຈຸດປະສົງ ແລະ **ການນໍາໃຊ້ຊັບພະຍາກອນທີ່ມີຢູ່ຢ່າງຈໍາກັດໃຫ້ເກີດປະໂຫຍດສູງສຸດ** (Robbins et al., 2017).

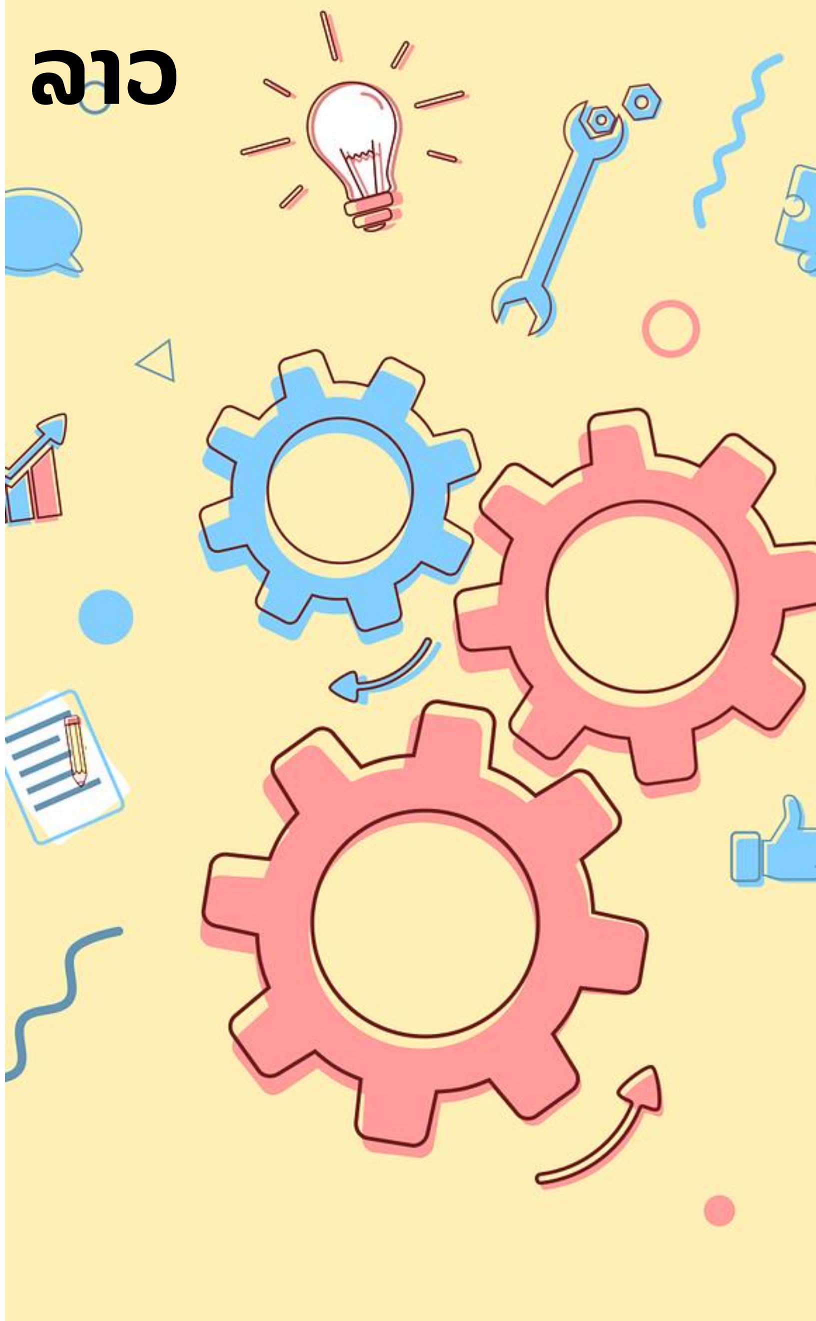
1.1 ຄວາມຫມາຍຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ ໃນ ສ ປປ ລາວ

ໂດຍອີງຕາມດຳລັດວ່າດ້ວຍການຈັດແບ່ງຂະໜາດ ວິສາຫະກິດຂະໜາດ ແລະ ກາງ ເລກທີ 25/ລບ ລົງວັນທີ 16 ມັງກອນ 2017 ການຈັດແບ່ງຂະໜາດວິສາຫະກິດຂະໜາດ ນ້ອຍ ແລະ ກາງແມ່ນອີງໃສ່ຈຳນວນແຮງງານສະເລ່ຍໃນປີ ຫຼື ມູນຄ່າຊັບສິນທັງໝົດ ຫຼື ລວມຍອດລາຍຮັບທຸລະກິດປະຈຳປີ ຂອງວິສາຫະກິດທີ່ໄດ້ຂຶ້ນທະບຽນ ແລະ ເຄື່ອນໄຫວຖືກຕ້ອງ ຕາມກົດໝາຍ ໂດຍອີງຕາມຂະແໜງວິສາຫະກິດທີ່ດຳເນີນ ການຜະລິດສິນຄ້າ, ການຄ້າ ແລະ ການບໍລິການ.

[Decree on determining the size of micro-enterprises, small and medium-sized enterprises, No. 04, January 12, 2023]

Figure 1

1.2 ປະເພດຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍໃນ ສປປ ລາວ



- ຂະໜາດວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍ ແລະ ກາງ ໄດ້ມີການຈັດແບ່ງເປັນ 3 ຂະໜາດດັ່ງນີ້:

– ຈຸນລະວິສາຫະກິດ

– ວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

– ວິສາຫະກິດຂະໜາດກາງ

[Decree on determining the size of micro-enterprises, small and medium-sized enterprises, No. 04, January 12, 2023]

Figure 1

1.2 ປະເພດຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍໃນ ສປປ ລາວ

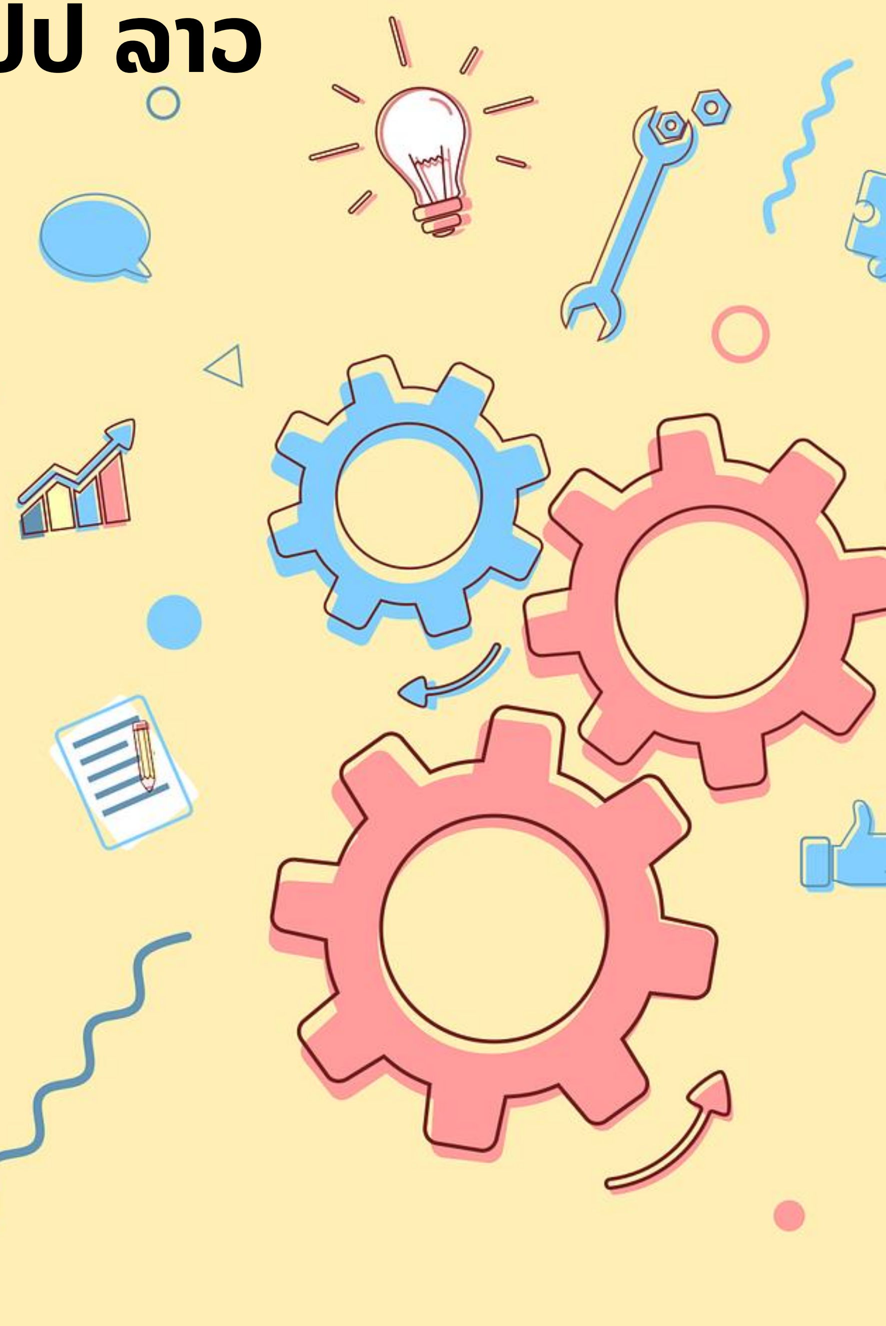
1. ຈຸນລະວິສາຫະກິດ ແມ່ນວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍສຸດ ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໃດໜຶ່ງດັ່ງນີ້:

– ຂະແໜງການຜະລິດສິນຄ້າ: ແຮງງານສະເລ່ຍໃນປີ : 1-5 ຄົນ, ມູນຄ່າຊັບສິນທັງໝົດ: ບໍ່ເກີນ 100,000,000 ກີບ, ຍອດລາຍຮັບທຸລະກິດປະຈຳປີ: ບໍ່ເກີນ 400,000,000 ກີບ

– ຂະແໜງການຄ້າ: ແຮງງານສະເລ່ຍໃນປີ : 1-5 ຄົນ, ມູນຄ່າຊັບສິນທັງໝົດ: ບໍ່ເກີນ 150,000,000 ກີບ, ຍອດລາຍຮັບທຸລະກິດປະຈຳປີ: ບໍ່ເກີນ 400,000,000 ກີບ

– ຂະແໜງການບໍລິການ: ແຮງງານສະເລ່ຍໃນປີ : 1-5 ຄົນ, ມູນຄ່າຊັບສິນທັງໝົດ: ບໍ່ເກີນ 200,000,000 ກີບ, ຍອດລາຍຮັບທຸລະກິດປະຈຳປີ: ບໍ່ເກີນ 400,000,000 ກີບ

[Decree on determining the size of micro-enterprises, small and medium-sized enterprises, No. 04, January 12, 2023]



1.2 ປະເພດຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍໃນ ສປປ ລາວ

2. ວິສາຫະກິດຂະໜາດນ້ອຍ ແມ່ນວິສາຫະກິດທີ່ມີເງື່ອນໄຂໃດໜຶ່ງດັ່ງນີ້:

– ຂະແໜງການຜະລິດສິນຄ້າ: ແຮງງານສະເລ່ຍໃນປີ : 6-50 ຄົນ, ມູນຄ່າຊັບສິນທັງໝົດ: ບໍ່ເກີນ 1,000,000,000 ກີບ, ຍອດລາຍຮັບທຸລະກິດປະຈຳປີ: ບໍ່ເກີນ 2,000,000,000 ກີບ

– ຂະແໜງການຄ້າ: ແຮງງານສະເລ່ຍໃນປີ : 6-50 ຄົນ, ມູນຄ່າຊັບສິນທັງໝົດ: ບໍ່ເກີນ 1,000,000,000 ກີບ, ຍອດລາຍຮັບທຸລະກິດປະຈຳປີ: ບໍ່ເກີນ 3,000,000,000 ກີບ

– ຂະແໜງການບໍລິການ: ແຮງງານສະເລ່ຍໃນປີ : 6-50 ຄົນ, ມູນຄ່າຊັບສິນທັງໝົດ: ບໍ່ເກີນ 1,500,000,000 ກີບ, ຍອດລາຍຮັບທຸລະກິດປະຈຳປີ: ບໍ່ເກີນ 1,500,000,000 ກີບ

[Decree on determining the size of micro-enterprises, small and medium-sized enterprises, No. 04, January 12, 2023]

Figure 2

Figure 2

1.2 ປະເພດຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍໃນ ສປປ ລາວ

3. ວິສາຫະກິດຂະໜາດກາງ ແມ່ນວິສາຫະກິດທີ່ມີເງື່ອນໄຂ ດັ່ງນີ້:

– ຂະແໜງການຜະລິດສິນຄ້າ: ແຮງງານສະເລ່ຍໃນປີ : 51-99 ຄົນ, ມູນຄ່າຊັບສິນທັງໝົດ: ບໍ່ເກີນ 4,000,000,000 ກີບ, ຍອດລາຍຮັບທຸລະກິດປະຈຳປີ: ບໍ່ເກີນ 4,000,000,000 ກີບ

– ຂະແໜງການຄ້າ: ແຮງງານສະເລ່ຍໃນປີ : 51-99 ຄົນ, ມູນຄ່າຊັບສິນທັງໝົດ: ບໍ່ເກີນ 4,000,000,000 ກີບ, ຍອດລາຍຮັບທຸລະກິດປະຈຳປີ: ບໍ່ເກີນ 6,000,000,000 ກີບ

– ຂະແໜງການບໍລິການ: ແຮງງານສະເລ່ຍໃນປີ : 51-99 ຄົນ, ມູນຄ່າຊັບສິນທັງໝົດ: ບໍ່ເກີນ 6,000,000,000 ກີບ, ຍອດລາຍຮັບທຸລະກິດປະຈຳປີ: ບໍ່ເກີນ 4,000,000,000 ກີບ

[Decree on determining the size of micro-enterprises, small and medium-sized enterprises, No. 04, January 12, 2023]

ສະຫລຸບ

ທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍເປັນທຸລະກິດທີ່ມີເຈົ້າຂອງກິດຈະການຄົນດຽວ ມີຄວາມເປັນອິດສະຫລະໃນການບໍລິຫານຄຸ້ມຄອງ, ໃຊ້ເງິນທືນຫນ້ອຍ, ເປັນກິດຈະການທີ່ມີຄູ່ແຂ່ງຂັນຫລາຍ ເພາະວ່າເປັນທຸລະກິດແບບຄອບຄົວທີ່ຫລາຍຄົນສາມາດເຮັດໄດ້.

ແຕ່ມັກມີຂໍ້ຜິດພາດງ່າຍ ເນື່ອງຈາກວ່າມີຜູ້ບໍລິຫານຕັດສິນໃຈຄົນດຽວ. ສະນັ້ນ, ຜູ້ປະກອບການຈະຕ້ອງມີການພິຈາລະນາວາງແຜນເປັນຢ່າງດີ.

ເຖິງເປັນພຽງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍແຕ່ກໍ່ສາມາດສ້າງລາຍໄດ້ເຮັດໃຫ້ມີຜົນກຳໄລບໍ່ຕ່າງຈາກທຸລະກິດຂະໜາດກາງ ແລະ ຂະໜາດໃຫຍ່ໄດ້ເຊັ່ນກັນ, ພ້ອມທັງເປັນພື້ນຖານຄວາມຫມັ້ນຄົງທາງເສດຖະກິດຂອງຊາດອີກດ້ວຍ.

Figure 3: Lao National Chamber of Commerce and Industry, https://lncci.la/

ສູນບໍລິການ ວິສາຫະກິດ ຂະໜາດນ້ອຍ ແລະ ກາງ
SME SERVICE CENTER (SSC)

Figure 4: SME service center, https://lncci.la/sme-service-center/

ສະພາການຄ້າ ແລະ ອຸດສາຫະກຳ ແຫ່ງຊາດລາວ (ສຄອຊ)

Lao National Chamber of Commerce and Industry

ສ້າງຕັ້ງຂຶ້ນໃນປີ 1989 ເຊິ່ງເປັນ**ຕົວແທນໃຫ້ແກ່ປະຊາຄົມວິສາຫະກິດໃນ ສປປ ລາວ**. ເປັນການເຊື່ອມໂຍງລະຫວ່າງ ລັດ ແລະ ເອກະຊົນ ແລະ ເປັນຕົວແທນ ໃຫ້ແກ່ຜູ້ອອກແຮງງານ, ກຸ່ມບໍລິສັດ ແລະ ການຮ່ວມມືທົ່ວທຸກອົງການທີ່ໄດ້ຮັບການ ສ້າງຕັ້ງຂຶ້ນຕາມກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ. ປະຈຸບັນມີສະມາຊິກກວ່າ **4,000** ສະມາຊິກ, ທີ່ຕາງໜ້າຜ່ານສະພາການຄ້າ ໃນ 18 ແຂວງ ແລະ ສະມາຄົມ ນັກທຸລະກິດ ແລະ ກຸ່ມບໍລິສັດ. ນັ້ນເຮັດໃຫ້ LNCCI ເປັນສະມາຄົມທຸລະກິດທີ່ ໃຫຍ່ທີ່ສຸດ ແລະ ມີຕົວແທນຫຼາຍທີ່ສຸດ ໃນ ສປປ ລາວ

Figure 5: Lao National Chamber of Commerce and Industry, https://lncci.la/

SME service center

Figure 6: SME service center, https://lncci.la/sme-service-center/

1.3 ປະໂຫຍດຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

ການສ້າງວຽກງານ

ການຄິດຄົ້ນຜະລິດຕະພັນໃຫມ່

1.3 ປະໂຫຍດຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

- ກະຕຸ້ນໃຫ້ມີການແຂ່ງຂັນ
- ການສະຫນັບສະຫນູນຕໍ່ທຸລະກິດຂະໜາດໃຫຍ່

1.3 ປະໂຫຍດຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

ການຈັດຈຳໜ່າຍ

ການຈັດຊື້

1.3 ປະໂຫຍດຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

ການບໍລິການ

ການຜະລິດສິນຄ້າ ແລະ ບໍລິການຢ່າງມີປະສິດທິພາບ

1.4 ບົດບາດຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍຕໍ່ເສດຖະກິດ

1) ໂອກາດໃນການຈ້າງງານ
2) ຄວາມຫຼາກຫຼາຍທາງເສດຖະກິດ
3) ການພັດທະນາຊຸມຊົນ
4) ລາຍຮັບຈາກພາສີ ອາກອນ
5) ຄວາມຫຼາກຫຼາຍຂອງລະບົບຕ່ອງໂສ້ການສະໜອງ
6) ນະວັດຕະກໍາ ແລະ ຄວາມຄິດສ້າງສັນ
7) ການປັບຕົວ ແລະ ຄວາມຍືດຫຍຸ່ນຂອງເສດຖະກິດ

1.5 ຂໍ້ ໄດ້ປຽບ ແລະ ເສຍປຽບ ຂອງການປະກອບທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

Figure 7: canva education, https://www.canva.com/design/DAF_lwDv_gQ/1yHZQqkxCsF3BMijcsc1Rw/edit

- **ຂໍ້ໄດ້ປຽບ**ຂອງການປະກອບທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ: **ມີຄວາມຍືດຢຸ່ນ ຄ່ອງຕົວ, ຄວາມເປັນໜຶ່ງດຽວໃນການຕັດສິນໃຈ, ຈັດຕັ້ງງ່າຍ ແລະ ມີຄວາມເປັນອິດສະຫລະ** ເປັນຕົ້ນ.....

ມີຄວາມຍືດຢຸ່ນ ຄ່ອງຕົວ,

ຄວາມເປັນໜຶ່ງດຽວໃນການຕັດສິນໃຈ,

ຈັດຕັ້ງງ່າຍ,

ແລະ ມີຄວາມເປັນອິດສະຫລະ ເປັນຕົ້ນ.....

- **ຂໍ້ເສຍປຽບ**ຂອງການປະກອບທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ: **ຂາດແຄນເງິນທຶນ, ຜູ້ບໍລິຫານຂາດປະສົບການ, ການຮັກສາພະນັກງານຍາກ ແລະ ມີການແຂ່ງຂັນກັບທຸລະກິດຂະໜາດໃຫຍ່** ເປັນຕົ້ນ

ຂາດແຄນເງິນທຶນ,

ຜູ້ບໍລິຫານຂາດປະສົບການ,

ການຮັກສາພະນັກງານຍາກ,

ມີການແຂ່ງຂັນກັບທຸລະກິດຂະໜາດໃຫຍ່ ເປັນຕົ້ນ

1.6 ຄວາມສຳເລັດ ແລະ ຄວາມລົ້ມເຫລວຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

Figure 8: canva education, https://www.canva.com/design/DAF_lwDv_gQ/1yHZQqkxCsF3BMijcsc1Rw/edit

ຄວາມສຳເລັດຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

1) ມີຄວາມຍືດຫຍຸ່ນ,
2) ການພັດທະນາຜະລິດຕະພັນໃຫມ່,
3) ໃກ້ຊິດກັບລູກຄ້າ,
4) ຄຸນະພາບຂອງສິນຄ້າ
5) ການເລີ່ມທຸລະກິດຍັງຕ້ອງພິຈາລະນາເຖິງ ເງິນທືນ,
6) ພະນັກງານ,
7) ຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຕ້ອງ
8) **ການຕະຫລາດ**

ຄວາມລົ້ມເຫລວຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ

1) ບໍ່ມີສັກກະຍະພາບ ແລະ ຂີດຄວາມສາມາດພຽງພໍ,
2) ປະສົບການທີ່ມີບໍ່ສອດຄ່ອງກັນ,
3) ຂາດປະສົບການໃນການບໍລິຫານ,
4) ຂາດປະສົບການທາງດ້ານທຸລະກິດ.

ຄວາມສູນເສຍຈາກຄວາມລົ້ມເຫລວຂອງທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ ກະທົບກັບເຈົ້າຂອງທຸລະກິດ ແລະ ປະເທດຊາດເຊັ່ນ:

1) ສູນເສຍດ້ານເງິນທຶນ,
2) ດ້ານຈິດໃຈ,
3) ຂາດຄວາມເຊື່ອຫມັ້ນ
4) ລວມໄປເຖິງສົ່ງຜົນຕໍ່ລະບົບເສດຖະກິດຂອງປະເທດອີກດ້ວຍ...

ວຽກບ້ານ
Home work

1) ຈົ່ງອະທິບາຍຄວາມຫມາຍຂອງ**ທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ ແລະ ຂະໜາດກາງ** ວ່າມີຄວາມສຳຄັນແນວໃດ?
2) ພ້ອມທັງຍົກຕົວຢ່າງ **ຈຸນລະວິສາຫະກິດ** ແລະ **ທຸລະກິດຂະໜາດນ້ອຍ** ທີ່ມີຢູ່ໃນຊຸມຊົນ ຫລື ໃນເມືອງ ແຂວງ ທີ່ເຮົາຢູ່.

Reference

- Merriam-Webster. (n.d.). Business. In Merriam-Webster.com dictionary. Retrieved [15/1/2024], from https://www.merriam-webster.com/dictionary/business
- Sirivanh Thongvanh. (2007). Small Business Management. The Faculty of Economics and Business Management, National University, published in 2007.
- Decree on determining the size of micro-enterprises, small and medium-sized enterprises, No. 04, January 12, 2023
- Robbins, S. P., Coulter, M., & DeCenzo, D. A. (2017). Fundamentals of management. Pearson.
- Figure 1: https://pixabay.com/vectors/gears-work-team-together-5193383/
- Figure 2: https://jclao.com/business-support-crucial-laos-join-aec-lock-growth/